

VILLA MARGHERITA S.R.L.
LUNGOMARE GIUSEPPE GIARDINA SNC - CONTRADA
PIETROPOLLA STRA
90015 CEFALU' (PA)
PEC villamargheritaresort@pec.it
P. IVA 06662940821

Informativa sul trattamento dei dati personali clienti

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR)

In conformità con i requisiti posti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Titolare	VILLA MARGHERITA s.r.l.
Indirizzo	LUNGOMARE GIUSEPPE GIARDINA snc - CONTRADA PIETROPOLLA STRA - 90015 CEFALU' (PA)
PIVA / CF	06662940821 /
Contatti	PEC: villamargheritaresort@pec.it
Legale rappresentante	SIGNORA SCHITTINO MARGHERITA
Referente privacy	SIGNORA SCHITTINO MARGHERITA (villamargheritaresort@pec.it)
Responsabile della protezione dei dati	Non presente
Contitolari del trattamento	Nessun contitolare presente
Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto direttamente al Referente privacy sopra indicato.	

CATEGORIE DEGLI INTERESSATI	
Lista delle categorie degli interessati	Clienti o Utenti, Potenziali clienti, Soci, associati ed iscritti, Familiari dell'Interessato, Minorenni, Genitori o chi esercita la responsabilità genitoriale, Le persone fisiche che hanno accesso alle strutture e ai locali del Titolare

TRATTAMENTO EFFETTUATO	
Attività alberghiera	
Descrizione	Trattamento dei dati relativi alla gestione delle strutture ricettive aperte al pubblico che forniscono alloggio e servizi accessori

ORIGINE, FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA DEI DATI TRATTATI	
Origine	Dati raccolti presso l'interessato.

ORIGINE, FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA DEI DATI TRATTATI	
Finalità	1. Attività turistiche e ricreative 2. Gestione della clientela 3. Adempimento di obblighi fiscali e contabili - Elaborazione, stampa ed invio della fattura in forma digitale e/o cartacea 4. Attività promozionali - Invio di materiale informativo e/o pubblicitario su nuovi servizi e/o prodotti per via telefonica, cartacea o tramite internet. Il consenso viene acquisito direttamente dall'interessato in fase di registrazione, in caso di mancato consenso non si procederà all'invio del materiale. 5. Rilevazione grado di soddisfazione del cliente - Rilavazione del grado di soddisfazione del cliente mediante la compilazione di un questionario cartaceo o informatico. Il consenso viene acquisito direttamente dall'interessato in fase di registrazione, in caso di mancato consenso non si procederà con la richiesta di compilazione del questionario
Base giuridica	Per le finalità 1: Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso Per le finalità 2, 3: Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento Per le finalità 4, 5: Consenso dell'Interessato
Dati personali trattati	Argomenti di interesse, Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale, Contatto telefonico, Coordinate bancarie, data di nascita, Dati audio/foto/video, Dati di contatto e comunicazione, Dati fiscali e contabili, Dati relativi alla famiglia o a situazioni personali, Dati relativi alle immagini raccolti e trattati mediante sistemi di videosorveglianza, documento di riconoscimento, Indirizzo di residenza, Indirizzo e-mail, Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale, Registrazioni filmati Videosorveglianza
I dati "particolari" (dati sensibili) sono quelli definiti dagli artt. 9 e 10 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"). Tali dati sono trattati, nel rispetto di quanto indicato dal GDPR nonché alla luce delle Autorizzazioni Generali emanate dall'Autorità garante per la protezione dei dati personali.	
Dati particolari trattati	-
Base giuridica art. 9	

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI	
Categorie di destinatari	È prevista la comunicazione dei Suoi dati personali, effettuate sulle basi giuridiche previste dall'art.6 del Regolamento 2016/679/UE, verso i seguenti soggetti terzi:
	Forze di polizia
	Tali enti, organismi, società e professionisti agiscono come Responsabili del trattamento nominati da VILLA MARGHERITA s.r.l. ovvero sono essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali loro trasmessi.
I Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne,	

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

individuare di volta in volta, cui VILLA MARGHERITA s.r.l. affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che, autorizzati al trattamento, svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da VILLA MARGHERITA s.r.l., ai sensi dell'art. 29 del GDPR, sono designati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, VILLA MARGHERITA s.r.l. impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali Lei è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a VILLA MARGHERITA s.r.l. eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a VILLA MARGHERITA s.r.l. ai recapiti sopra indicati.

Resta fermo l'obbligo di VILLA MARGHERITA s.r.l. di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

Trasferimenti verso paesi esteri (extra UE) o verso organizzazioni internazionali

- Nessun trasferimento a paesi esteri o verso organizzazioni internazionali

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

MODALITA', LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Durata del trattamento

I dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario a garantire la corretta erogazione dei servizi acquistati – salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa, anche contabile, applicabile.

I dati relativi per finalità di marketing (ovviamente ed esclusivamente nei soli casi in cui l'intestatario abbia prestato separato, specifico, opzionale ed espresso consenso informato) saranno conservati per un periodo non superiore a dodici mesi dalla loro registrazione, salva la reale trasformazione in forma anonima che non permetterà, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati (eventuali intenzioni di trattare i dati oltre tali termini potranno essere attuate solo previa valutazione del garante a seguito di specifico interpello preventivo ai sensi dell'art. 17 del Codice).

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il trattamento dei dati personali sarà svolto per le seguenti finalità:

Finalità che non necessitano di

- Attività turistiche e ricreative

NATURA DEL CONFERIMENTO	
consenso	- Gestione della clientela - Adempimento di obblighi fiscali e contabili - Elaborazione, stampa ed invio della fattura in forma digitale e/o cartacea
Finalità che <u>necessitano</u> di consenso	- Attività promozionali - Invio di materiale informativo e/o pubblicitario su nuovi servizi e/o prodotti per via telefonica, cartacea o tramite internet. Il consenso viene acquisito direttamente dall'interessato in fase di registrazione, in caso di mancato consenso non si procederà all'invio del materiale. - Rilevazione grado di soddisfazione del cliente - Rilevazione del grado di soddisfazione del cliente mediante la compilazione di un questionario cartaceo o informatico. Il consenso viene acquisito direttamente dall'interessato in fase di registrazione, in caso di mancato consenso non si procederà con la richiesta di compilazione del questionario Solo previo Suo esplicito consenso da manifestarsi in calce alla presente informativa, i dati, le cui finalità necessitano di consenso, saranno trattati. Il conferimento dei dati è comunque facoltativo e non comporterà pregiudizio in relazione al rapporto contrattuale in essere con il Titolare del trattamento
Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti al rapporto contrattuale e l'osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso. La mancata comunicazione dei dati personali di cui sopra comporterà l'impossibilità di dare seguito al rapporto in oggetto. Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.	

DIRITTI DEGLI INTERESSATI (Artt. da 15 a 22 del GDPR)	
Diritto di accesso	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.
Diritto di rettifica	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.
Diritto di cancellazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali.
Diritto di limitazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.
Diritto di opposizione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di opporsi al loro trattamento.
Diritto di portabilità	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.
Diritto di revoca	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla revoca del consenso.
Diritto di reclamo	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art. 77 del GDPR di esercitare il proprio diritto di porre reclamo dinanzi all'autorità di controllo.

VILLA MARGHERITA S.R.L.
LUNGOMARE GIUSEPPE GIARDINA SNC - CONTRADA
PIETROPOLLA STRA
90015 CEFALU' (PA)
PEC villamargheritaresort@pec.it
P. IVA 06662940821

PROCESSO AUTOMATIZZATO	
Esiste un processo automatizzato?	NO
Processi automatizzati o metodi di profilazione	-
Base legale	-

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.

Il Titolare del trattamento

VILLA MARGHERITA S.R.L.

02/04/2025

DATA PRESA VISIONE _____

☐ Dichiaro di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento denominato: "Attività alberghiera "

FIRMA DELL'INTERESSATO

Nome e Cognome

Espressione del consenso

Io sottoscritto _____, nato a _____ il _____,
dichiaro di aver preso visione dell'informativa clienti e consapevole delle informazioni in
essa contenute, in modo libero e specifico, compilo il seguente modulo.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI		
Consenso per la finalità di: Attività promozionali - Invio di materiale informativo e/o pubblicitario su nuovi servizi e/o prodotti per via –telefonica ☐ SMS ☐ tramite email ☐ APP di messaggistica ☐ Il consenso viene acquisito direttamente dall'interessato in fase di registrazione, in caso di mancato consenso non si procederà all'invio del materiale.	☐ SÌ	☐ NO
Consenso per la finalità di: Rilevazione grado di soddisfazione del cliente - Rilevazione del grado di soddisfazione del cliente mediante la compilazione di un questionario cartaceo o informatico. Il consenso viene acquisito direttamente dall'interessato in fase di registrazione, in caso di mancato consenso non si procederà con la richiesta di compilazione del questionario.	☐ SÌ	☐ NO

Dichiaro altresì di essere consapevole di poter revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudizio alcuno, contattando il Titolare del trattamento telefonicamente o a mezzo email.

FIRMA DELL'INTERESSATO

Nome e Cognome

VILLA MARGHERITA S.R.L.
LUNGOMARE GIUSEPPE GIARDINA SNC - CONTRADA
PIETROPOLLA STRA
90015 CEFALU' (PA)
PEC villamargheritaresort@pec.it
P. IVA 06662940821

Consenso informato per genitori/tutore legale

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali [GDPR])

Io sottoscritta (madre/tutore) _____

nata il ____/____/____ residente a _____ via/piazza _____

Tel. _____ domicilio (se diverso dalla residenza) _____

Io sottoscritto (padre/tutore) _____

nato il ____/____/____ residente a _____ via/piazza _____

Tel. _____ domicilio (se diverso dalla residenza) _____

GENITORI/TUTORI LEGALI

del minore _____

nato il ____/____/____ residente a _____ via/piazza _____

dichiaro di aver ricevuto completa Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali [GDPR]) e, dichiarando di essere nel pieno possesso dei diritti di esercizio della potestà genitoriale/tutoria nei confronti del minore, esprimo il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali di mio figlio/a, con particolare riguardo a quelli cosiddetti particolari, nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa fornitami con il presente documento.

_____/____/____

Nome per esteso del
genitore/tutore legale

Data

Firma

_____/____/____

Nome per esteso del
genitore/tutore legale

Data

Firma